



# LAIZ SILVA

Nacionalidade: Brasileira.  
Data de Nascimento: 01/09/1990.  
Cidade: Oriente -SP.

## OBJETIVO

Dar continuidade e possíveis melhorias a processos já existentes, buscando aprimorar minhas habilidades para atingir os objetivos da empresa. Fornecer consistentemente valor em um papel de alto impacto.

## CONTATO

+55 11 99525 0460 (Call Only)  
+55 14 99837 7796 (WhatsApp Only)

### SITE:

<https://www.linkedin.com/in/laiz-silva-5b29b09b/>

### EMAIL:

[Laiz.graciano@gmail.com](mailto:Laiz.graciano@gmail.com)

## FORMAÇÃO

### UNIVERSIDADE UNIMAR

2022 – Cursando  
Letras - Português e Inglês.

### UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO - UNINOVE

2011 – 2013  
Graduada em Tecnologia em Comércio Exterior.

## EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

### Online Class - Professora de português para estrangeiros 2020 – Atualmente

- Aulas online de português para estrangeiros.
- escrita, leitura e conversação.
- Aulas ministradas na língua inglesa para melhor entendimento do aluno.
- Materiais elaborados de acordo com o nível de cada aluno.

### Geobox Logística Integrada - São Paulo, Brasil

Cargo: Inside Sales (Home-Office)  
2022 – 2023

- Atender solicitações de nossos clientes como; cotações/BIDs, negociações de fretes marítimo/aéreo e rodoviário, bem como negociar tais propostas com nossa equipe de pricing e diretamente com as companhias marítimas;
- Follow up das negociações enviadas aos clientes;
- Identificar possíveis novos negócios e ajudar a converter esses leads em clientes;
- Estabelecer e manter relacionamentos sólidos com os clientes;
- Fornecer excelente atendimento ao cliente, fornecendo soluções imediatas para todas as dúvidas dos clientes;
- Prospecção de potenciais clientes por meio de ligações, e-mails e visitas;
- Treinamento sobre o sistema para novos colaboradores;

### Agility do Brasil Logística Internacional S/A – São Paulo, Brasil

Cargo: Pricing Analyst  
2020 – 2020

- Lidar com solicitações de nossos clientes internos, tais como cotações e bids;
- Responsável pela cotação e negociação de fretes com armadores e transportadoras rodoviárias para embarques FCL e LCL;
- Negociar free time demurrage /detention com os armadores;
- Estabelecer e manter ótimo relacionamento com clientes internos e externos;

### Deltacrown, Fooks & French Trading LTDA – Angra dos Reis, Brasil

Cargo: Analista geral

2019 – 2019

- Responsável pela contratação de serviços e acompanhamento na formação do escritório no Brasil (registro junto aos órgãos responsáveis);
- Pesquisas de fornecedores e agendamento de visitas;
- Acompanhamento nas visitas aos fornecedores;
- Cotações/ Negociações de propostas de fretes marítimos e rodoviários;
- Cobrança de invoice via e-mail e telefone;
- Realizações de outros deveres relacionados;

**MSC - MEDITERRANEAN SHIPPING COMPANY - São Paulo, Brazil**

**Cargo: Inside Sales**

2014 – 2018

- Negociações de propostas de fretes junto ao time de pricing;
- Envio de cotações/ bids, transit time, follow up das negociações com os clientes;
- Monitoramento de informações através do uso do sistema interno da empresa;
- Envio do Booking confirmation ao cliente;
- Recebimento e efetivação de ligações com shipper, consignee, escritórios locais e no exterior;
- Estabelecer e manter um relacionamento positivo com os clientes;
- Gerar soluções pontuais para problemas dos clientes;
- Participação em feiras, reuniões com clientes internos e externos;
- Follow up de carga/ Docs / deadlines e tracking.
- Realizações de outros deveres relacionados;

**Lean Alliance PTE.LTD, – Singapore SG**

**Cargo: Estagiária.**

2013 – 2013

- Desenvolver materiais para treinamento.
- Organização e suporte nos treinamentos.
- Visitas a clientes e follow up.

## HABILIDADES E OUTROS

- Inglês avançado.
- Pacote office completo.
- Comunicação.
- Negociação.
- Organização.
- Proativa.
- Trabalho em equipe.
- Flexibilidade cognitiva.
- Ética.
- Criatividade.