

ROSANE DE FÁTIMA SANTOS

📍 São Paulo – SP 📞 (12) 98257-1248 ✉ ro_psicop@hotmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Desenvolvimento Humano e Gestão com sólida bagagem em facilitação de aprendizagem, liderança de equipes e condução de pessoas em processos de mudança. Especialista em Neuropsicopedagogia, possui conhecimentos sobre o comportamento e a cognição humana para planejar e executar ações de Treinamento & Desenvolvimento (T&D) e Gestão de Mudanças Organizacionais (GMO). Experiência na capacitação e gestão de equipes em escala, estruturação de fluxos de trabalho e articulação de *networking* e parcerias em contextos internacionais (Europa e Ásia), atuando no alinhamento de processos e relacionamento com fornecedores estratégicos. Habilidade no engajamento de *stakeholders*, aculturação e aplicação de metodologias de aprendizagem contínua, garantindo a rápida adoção de novas diretrizes operacionais com foco em clima, produtividade e alinhamento estratégico.

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

- **Treinamento & Desenvolvimento (T&D):** Design de experiências de aprendizagem, andragogia, diagnóstico de necessidades, capacitação de equipes e desenvolvimento de lideranças.
- **Gestão de Mudanças (GMO):** Mapeamento de impactos, estratégias de engajamento, aculturação, mitigação de resistências e facilitação de transições operacionais.
- **Gestão de Pessoas & Stakeholders:** Mediação de conflitos, comunicação assertiva com múltiplos níveis hierárquicos, orientação consultiva e gestão de clima.
- **Negociação & Networking Internacional:** Vivência em viagens internacionais pela Europa e Ásia, focadas em construção de parcerias estratégicas, relacionamento com fornecedores globais e negociação multicultural.
- **Processos & Qualidade:** Reorganização de fluxos de trabalho, gestão de rotinas, planejamento logístico e garantia de *compliance*/conformidade.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

VIVE SAÚDE MENTAL | Psicopedagoga / Consultora de Desenvolvimento

São Paulo – SP | 2026 – Atual

- Condução de diagnósticos individuais e intervenções focadas na adaptação de rotinas e desenvolvimento cognitivo/comportamental.
- Mediação e alinhamento de expectativas entre diferentes partes interessadas (*stakeholders*: clientes, equipes multiprofissionais e instituições).
- Adaptação de metodologias de aprendizagem para públicos com necessidades específicas, garantindo engajamento e adesão aos processos.

COLÉGIO ÂNGULO | Orientadora / Especialista em Desenvolvimento e Mediação

- Mapeamento de demandas comportamentais e desenvolvimento de estratégias de engajamento e inteligência socioemocional.
- Atuação direta na mediação de conflitos e na gestão de crises, garantindo o alinhamento de diretrizes entre diretoria, colaboradores e clientes.
- Condução de programas de acompanhamento individual e coletivo focados no rendimento, adaptação a novas etapas e alcance de metas.

INEP / MEC / ENEM | Coordenadora Local de Operações e Treinamento

Desde 2016 (Atuação por Projetos)

- Liderança, recrutamento e capacitação presencial de equipes operacionais para cumprimento de diretrizes e protocolos rigorosos de execução.
- Gestão da logística ponta a ponta, controle de qualidade, segurança de materiais e mitigação de riscos operacionais em eventos de grande escala.
- Garantia de *compliance* e conformidade com regulamentos oficiais em cenários de alta pressão.

FATESF | Especialista em Desenvolvimento Cognitivo e Docente Universitária

Jacareí – SP | 2014 – 2023

- Ministração de aulas no ensino superior, aplicando metodologias ativas de ensino para adultos (andragogia).
- Atuação em equipe multiprofissional para mapeamento e criação de estratégias adaptativas de aprendizagem em ambiente hospitalar/clínico.
- Colaboração em discussões institucionais para melhoria contínua de processos acadêmicos e eficiência operacional.

ITJ | Gestora de Operações e Desenvolvimento de Pessoas

Jacareí – SP | 2006 – 2013

- Gestão direta de equipes, atuando no planejamento, capacitação e acompanhamento de desempenho de colaboradores.
- Mapeamento e reorganização de fluxos de trabalho, identificando gargalos e implementando melhorias operacionais.
- Elaboração de relatórios gerenciais e condução de iniciativas voltadas ao fortalecimento da cultura organizacional e produtividade.

FORMAÇÃO ACADÊMICA E ESPECIALIZAÇÕES

- **Pós-Graduação em Análise do Comportamento Aplicada (ABA)** – *Em andamento (Previsão: 2027)*
- **Especialização em Neuropsicopedagogia** – *Concluída*
- **Pós-Graduação em Psicopedagogia Clínica e Institucional** – *Faculdade ISEPE (720h)*
- **Graduação em Pedagogia (Licenciatura)** – *Faculdade de Educação de Guaratinguetá (Ênfase em Gestão e Orientação)*